

Пользовательское соглашение ООО «Букинарт»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Пользовательское соглашение является настоящим Договором присоединения, заключаемым между обществом с ограниченной ответственностью «Букинарт» (далее Исполнитель) и лицом, заинтересованным в получении услуг (и/или Продукции) у Исполнителя (далее Заказчик).
- 1.2. Размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя www.bookinart.ru является его публичным предложением (офертой).
- 1.3. Исполнитель принимает на себя обязанности оказания услуг по печати фотографий, изготовлению Фотокниг и паспорту, а так же аксессуаров к ним (далее Продукция), что и является предметом настоящего Договора.
- 1.4. Конкретные виды услуг и/или Продукции определяются в Заказе, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.5. Оформление Заказа на изготовление Продукции или оказание Услуг и его оплата происходят посредством сайта www.bookinart.ru, принадлежащего Изготовителю, в электронной форме. В отдельных случаях по соглашению сторон Заказ может быть оформлен в письменной форме на бумажном носителе.

С момента заключения настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на обработку внесённых им персональных данных. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность паспортных данных и других личных данных Заказчика, необходимых для оказания услуг и осуществления доставки продукции.

- 1.6. С момента заключения настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на обработку внесённых им персональных данных. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность паспортных данных и других личных данных Заказчика, необходимых для оказания услуг и осуществления доставки Продукции.
- 1.7. Заключение настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем происходит путем присоединения Заказчика к его условиям посредством регистрации Заказчика на сайте www.bookinart.ru или оформления Заказа (п.1.5. Договора) или оплаты услуг и/или Продукции, предусмотренных настоящим Договором, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. При заключении Договора, Заказчик принимает целиком все его условия без каких-либо изменений и дополнений.
- 1.8. Сроком действия настоящего Договора является время с момента, определяемого в соответствии с п.1.7. настоящего Договора до выполнения Сторонами своих обязательств.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 2.1. Для выполнения Заказа по настоящему Договору Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать сторонние организации, специалистов и иных лиц.
- 2.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, а так же вносить любые изменения на сайте www.bookinart.ru без предварительного согласования и оповещения Заказчика. Актуальная версия настоящего Договора располагается по адресу <http://bookinart.ru/dogovor>
- 2.3. Технические требования к изготавливаемой Продукции определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель имеет право вносить изменения в конструкцию изготавливаемой

Продукции без предварительного согласования и оповещения Заказчика.

2.4. В случае обнаружения Исполнителем нарушений технических требований к Продукции в условиях Заказа (в т.ч. макетах фотокниг), переданного Заказчиком, которые могут повлиять на качество Продукции, Исполнитель имеет право приостановить выполнение работ до момента устранения указанных нарушений.

2.5. В случае технических поломок оборудования Исполнителя или наступления событий чрезвычайного характера (форс-мажор), произошедших после принятия и оплаты Заказа, Исполнитель имеет право приостановить (частично или полностью) процесс изготовления Продукции на время, необходимое для устранения возникших обстоятельств. При этом, Исполнитель обязуется поставить Заказчика в известность и обозначить новые сроки завершения работ.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Подготовить все необходимые для изготовления Продукции макеты, соблюдая все технические требования, предусмотренные Исполнителем и перечисленные на сайте www.bookinart.ru.

3.1.2. Передать Исполнителю все необходимые макеты посредством их размещения в сети Интернет на сервисе обмена данными (например, Яндекс Диск) с последующим указанием ссылки для доступа Исполнителя к указанным макетам для последующего сохранения и редактирования (при необходимости).

3.1.3. Произвести оплату в размере 100% стоимости услуг (Продукции), определенной Исполнителем в отношении соответствующего Заказа.

3.1.4. Предоставить Исполнителю все необходимые данные в случае оформления доставки.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Обеспечить отображение на сайте www.bookinart.ru актуальной информации об услугах, продукции, ценам на них и технических требованиях к макетам.

3.2.2. Качественно и в сроки, установленные в настоящем договоре (п. 6) обеспечить оказание услуг, изготовление Продукции.

3.2.3. По завершению оказания услуг (изготовлению Продукции) передать Продукцию Заказчику согласованным способом (доставка или самовывоз).

3.2.4. В случае выявления недостатков оказанных услуг (изготовленной Продукции), возникших по вине Исполнителя, произвести проверку качества и устранить такие недостатки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Ответственность Заказчика:

4.1.1. Заказчик несёт полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю макетов (фотографии, макеты разворотов, макеты для персонализации). Заказчик гарантирует, что имеет право использовать фотографии и или макеты в соответствии с настоящим договором. В случае предъявления третьими лицами претензий по вопросу авторских, исключительных прав на переданные Заказчиком фотографии и/или макеты, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счёт предпринять необходимые меры по урегулированию данных претензий.

4.1.2. Заказчик несёт полную ответственность за ошибки, допущенные им при графической обработке фотографий и изготовлении макетов.

4.1.3. Заказчик несёт полную ответственность за выбор вида услуг и/или Продукции, её состав, количество и особенности, а так же тип и цвет переплётного материала.

4.1.4. Заказчик несёт полную ответственность за выбор службы доставки и предоставленные им контактные данные, указываемые в личном кабинете на сайте www.bookinart.ru и при оформлении доставки.

4.2. Ответственность Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель несёт полную ответственность за ошибки, допущенные им при изготовлении Заказа при условии полного соблюдения со стороны Заказчика всех технических требований, предусмотренных Исполнителем и перечисленных на сайте www.bookinart.ru.

4.2.2. Исполнитель не несёт ответственность и не возмещает ущерб (прямой или косвенный), причиненный Заказчику или третьим лицам в результате невозможности своевременного оформления Заказа и использования сайта www.bookinart.ru.

4.2.3. Исполнитель не несёт ответственность за работу курьерской службы или транспортной компании.

4.2.4. Все фотографии Продукции, используемые Исполнителем на сайте www.bookinart.ru служат для общего ознакомления с ассортиментом Исполнителя и могут отличаться от внешнего вида готовой Продукции.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЗАКАЗА.

5.1. Стоимость Продукции определяется Исполнителем при оформлении Заказа, и считается согласованной Сторонами с момента оплаты Заказа.

5.2. До момента оплаты Заказа Исполнитель имеет право не приступать к его изготовлению, а также имеет право изменить его стоимость.

5.3. Оплата Заказа происходит посредством списания соответствующей суммы с лицевого счёта Заказчика.

5.4. Зачисление денежных средств на лицевой счёт Заказчика происходит в течении 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.5. Актуальная информация о реквизитах Исполнителя и возможных способах пополнения лицевого счёта указана на сайте www.bookinart.ru.

6. СРОК ИЗГОТОВЛЕНИЯ.

6.1. Срок изготовления исчисляется в рабочих днях и начинается течь с момента оплаты Заказа до момента оповещения о его готовности со стороны Исполнителя и/или до момента передачи готовой Продукции курьерской службе для её дальнейшей отправки.

6.2. Срок изготовления Заказа не включает в себя срок его доставки.

6.3. Срок изготовления фотокниги зависит от её параметров и в среднем составляет 10-15 рабочих дней с момента оплаты Заказа. Если в одном Заказе присутствуют несколько фотокниг и/или других видов Продукции, то Исполнитель имеет право увеличить срок изготовления по своему усмотрению.

6.4. Срок изготовления выпускных альбомов зависит от объема Заказа и в среднем составляет 20-25 рабочих дней.

6.5. Срок изготовления конкретного Заказа устанавливается Исполнителем в момент принятия Заказа и до момента оплаты является актуальным в течении 1 (одного) рабочего дня.

6.6. В случае, если для изготовления Продукции и выполнения Заказа на складе Исполнителя отсутствует необходимый материал, то срок выполнения Заказа увеличится на время поставки необходимого материала.

6.7. Планируемая дата изготовления отображается на сайте Исполнителя в Личном кабинете в разделе «История заказов». При этом, указанная дата изготовления является планируемой и по определённым причинам может быть изменена Исполнителем как в меньшую, так и в большую сторону.

7. ЭКСПРЕСС-УСЛУГА «ФОТОКНИГА ЗА 1 ДЕНЬ».

7.1. Данная услуга подразумевает изготовление 1 (одной) любой Фотокниги из представленных коллекций за 1 (один) рабочий день.

7.2. Стоимость данной услуги фиксирована и указана на сайте www.bookinart.ru в соответствующем разделе. При Заказе данной услуги персональные скидки - не действуют.

7.3. Срок «1 рабочий день» считается с момента списания суммы Заказа с лицевого счёта Заказчика до момента оповещения Заказчика о готовности Заказа и/или до момента передачи готовой Продукции курьерской службе для её дальнейшей отправки.

7.4. В случае обнаружения Исполнителем ошибки в макетах Заказчика, а так же в оформлении Заказа или отсутствия необходимых данных для дальнейшей отправки (если она потребуется), Исполнитель имеет право приостановить изготовление Продукции и/или задержать её отправку до момента уточнения необходимых данных.

7.5. В том случае, если Фотокнига была изготовлена более, чем за 1 (один) рабочий день при обстоятельствах указанных в п.7.4., т.е. по вине Заказчика, то оплаченная за услугу сумма - не возвращается.

7.6. В том случае, если Фотокнига была изготовлена более, чем за 1 (один) рабочий день по вине Исполнителя (за исключением форс-мажорных обстоятельств), то Заказчик имеет право потребовать вернуть оплаченную за услугу денежную сумму и/или зачислить её на личный лицевой счёт на сайте www.bookinart.ru.

8. ДОСТАВКА.

8.1. По предварительной договоренности с Исполнителем стоимость доставки оплачивается Заказчиком либо в момент совершения Заказа, либо непосредственно курьерской службе при получении посылки по её фактической стоимости.

8.2. В случае оплаты доставки в момент совершения Заказа, сумма за доставку зачисляется на лицевой счёт Заказчика отдельным платежом.

8.3. Большие корпоративные заказы и тиражи выпускных альбомов отправляются Заказчику транспортной компанией с дополнительной деревянной обрешёткой всей посылки. В этом случае доставка оплачивается Заказчиком только при получении и по фактической стоимости, озвученной транспортной компанией.

8.4. Исполнитель самостоятельно изготавливает упаковочные коробки из плотного гофрокартона, а все Фотокниги дополнительно упаковывает в крафт конверты и оборачивает плотной

пузырьковой плёнкой.

8.5. Исполнитель никак не может повлиять на сам процесс осуществления доставки, в ходе которой посылка может быть повреждена и/или увеличены озвученные сроки доставки.

8.6. Риск повреждения (или случайной гибели) Продукции переходит к Заказчику (или Получателю) в момент передачи товара и/или проставления Заказчиком (или Получателем) личной подписи в документах, подтверждающих доставку.

9. ФОТОПЕЧАТЬ И ЦВЕТОПЕРЕДАЧА.

9.1. Для фотопечати разворотов Фотокниг (а так же фотопечати фотографий форматом до 30x90 см) Исполнитель использует химическую лабораторию японской фирмы Noritsu. При этом (в зависимости от выбранного вида Продукции) используются два типа оригинальной фотобумаги Fuji Crystal Archive и Fuji DPII с двумя видами покрытия - Lustre (матовая) и Silk (шёлк). Каждый вид фотобумаги имеет свои особенности, которые Исполнитель перечислил на сайте www.bookinart.ru в соответствующем разделе.

9.2. Цветопередача лаборатории Noritsu настроена на стандартный цветовой профиль sRGB (который присутствует в каждой операционной системе) и не требует от Заказчика дополнительного перепрофилирования в какой-то специальный профиль.

9.3. Фотолаборатория Noritsu (как и любая другая химическая лаборатория) во время фотопечати имеет свойство менять свои химические составы, в следствии чего оттенки изображения могут быть изменены. Незначительные отклонения в цветопередачи являются особенностью химической фотопечати и не являются браком.

9.4. Исполнитель по своему усмотрению может проверить макеты, присланные Заказчиком на правильность использования необходимого цветового профиля. Однако, эта процедура не является для Исполнителя обязательной.

9.5. В том случае, если макеты фотокниги (или фотографии) были распечатаны со значительными отклонениями по цвету при условии правильной подготовки к печати этих макетов со стороны Заказчика, то Исполнитель обязуется перепечатать эти макеты (или фотографии) за свой счёт и полном объеме.

9.6. При фотопечати на материалах, не являющихся фотобумагой, используется иное оборудование, которое так же использует растровое изображение и цветовой профиль sRGB. К таким материалам относятся - фотопечать на листах форзацев, листе кальки, на холсте и металлической пластине. Поскольку эти виды материалов не заявляются производителями как носители фотокачества, то любые отклонения по цвету и контрасту во время печати на них являются допустимым и не относятся к браку.

10. ПЕРЕПЛЁТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

10.1. Исполнитель в своей работе использует как искусственные (кожзаменитель, ткань, велюр) так и натуральные (натуральная кожа) виды переплётных материалов различных производителей.

10.2. Исполнитель старается по своему личному усмотрению и за свой счёт обеспечивать наличие указанных выше материалов на сайте www.bookinart.ru в соответствующем разделе. Так же Исполнитель старается своевременно обновлять актуальную информацию о доступности материала в том же соответствующем разделе.

10.3. Любой материал из представленной коллекции на сайте www.bookinart.ru может закончиться и отсутствовать неопределенное количество времени. При этом Исполнитель не

несёт ответственность за невозможность Заказа у поставщика необходимого материала.

10.4. Если необходимого переплётного материала нет в наличии, то общее время изготовления увеличивается на время его поставки. В том случае, если время поставки материала не определено и/или Заказчик не устраивает увеличенное время изготовления, то Заказчик имеет право заменить материал на аналогичный, выбрав его из материалов со статусом «В наличии» на сайте www.bookinart.ru.

10.5. Натуральная кожа в отличие от кожзаменителя, является «живым» материалом и может иметь небольшие прижизненные отметки и пороки, что подтверждает её «натуральность» и не является браком и основанием для предъявления претензий по качеству.

10.5.1. К прижизненным отметкам относятся:

- зажившие укусы насекомых
- шрамы
- вены небольшого размера

10.5.2. К порокам относятся:

- слабовыраженные кровеносные сосуды (жилистость)
- утолщения
- пигментные пятна

10.6. Каждый вид натуральной кожи имеет свои персональные свойства и особенности, определяемые производителем. Например, натуральная кожа из коллекций Cabinet, Chelsea, Antico относится к типу анилиновых видов кож, не имеющих покрывного слоя. Это означает, что кожу этого вида нельзя протирать влажной салфеткой, а при попадании на кожу влаги возможно проявление нестираемых пятен.

10.7. Образцы материалов (в том числе образцы натуральных кож), представленные в каталоге Исполнителя и на сайте www.bookinart.ru, отображают идею цвета, фактуры и особенности коллекции, из которой будет произведена Продукция, но при этом не являются эталоном и не гарантируют 100%-ое соответствие с видом готовой Продукции.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

11.1. Заказанные услуги и сама Продукция считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме, если в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Продукции Заказчиком не были предъявлены претензии по качеству.

11.2. Исполнитель предоставляет гарантию на Фотокнигу (и/или короб для фотокниги) в течении 1 (одного) года с момента передачи Фотокниги Заказчику.

11.3. При обнаружении брака в течении всего гарантийного периода, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующим требованием.

11.4. В каждую Фотокнигу Исполнитель вкладывает листовку, именуемую «Условия хранения», в которой описывает условия пользования и хранения Фотокниги. Гарантийный случай признается Исполнителем гарантийным только при полном соблюдении всех перечисленных условий. Так же с условиями использования и хранения фотокниги можно ознакомиться на сайте www.bookinart.ru в соответствующем разделе.

11.5. Список эксплуатационных нарушений со стороны Заказчика, на которые не распространяется гарантия Исполнителя:

- раскрытие разворота фотокниги более, чем на 180 градусов, в следствие которого может

- произойти деформация корешка;
- при чистке Продукции (например, обложка фотокниги или коробка) применялись химические вещества, не предназначенные для ухода за кожей;
- при эксплуатации товар не был защищен от попадания на него прямых солнечных лучей, от воздействия пара, газов и химических веществ (щелочей, кислот, активных растворителей и т.д.);
- несоблюдение условий хранения и эксплуатации, описанных Исполнителем на сайте www.bookinart.ru в соответствующем разделе;
- наличия на Продукции механических повреждений;
- нанесение ущерба Продукции или его потеря в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- нанесение ущерба Продукции в результате умышленных или ошибочных действий Заказчика;
- нанесение ущерба Продукции, вызванного воздействием посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и прочее;
- наличия следов постороннего вмешательства в Изделие и/или его самостоятельного ремонта.

11.6. В случае, если в результате проверки качества будет установлено, что Фотокнига изготовлена с ненадлежащим качеством (и/или не в соответствии с параметрами Заказа), Исполнитель обязуется безвозмездно устранить недостатки при условии предварительной передачи ему некачественной Продукции.

12. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

12.1. В случае ошибки, переплаты или отказа от платежа, Заказчик может обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате уплаченной суммы.

12.2. Заявление рассматривается Исполнителем в течении 1 (одного) рабочего дня со дня его получения. В случае одобрения заявления Исполнитель обязуется осуществить возврат уплаченной суммы тем же способом, которым эта сумма была уплачена со стороны Заказчика.

12.3. В случае отказа Заказчика от Договора в одностороннем порядке, Исполнитель вправе удержать с Заказчика фактическую стоимость материала и выполненных работ на момент отказа с учётом текущих расценок Исполнителя.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

13.1. Все возможные споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору разрешаются путем устной договоренности Сторон или согласно нормам российского законодательства.

13.2. В ходе разрешения споров Исполнитель ведёт переговоры исключительно с Заказчиком, но не с третьими лицами (друзья, родственники, представители Заказчика).

13.3. Все материалы (документы и изображения) сайта www.bookinart.ru защищены законом РФ об авторских правах и являются собственностью ООО «Букиарт». Запрещено любое несанкционированное копирование данных материалов, за исключением заранее согласованных моментов использования профессиональными фотографами изображений продукции Bookinart в качестве демонстрационного портфолио. Все разбирательства по незаконному и коммерческому использованию материалов будут проходить в установленном РФ судебном порядке.

14. ФОРС-МАЖОР.

14.1. Обе стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия непреодолимой

силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и на которые не могли повлиять. К таким обстоятельствам относятся: неполадки городской электросети, технические неполадки провайдера Интернет, военные действия, восстание, забастовка, землетрясение, пожар, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения органов государственной власти и другие непредвиденные обстоятельства, делающие невозможным дальнейшее выполнение обязательств по настоящему Договору.

14.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени действия этих обстоятельств, а так же соразмерно времени, необходимого для устранения их последствий.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

15.1. Обе стороны согласны с тем, что реквизитами Заказчика являются данные, указываемые им при регистрации на сайте www.bookinart.ru и/или в момент оформления Заказа.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью "Букинарт"

ИНН 3661070250

КПП 366101001

Юридический адрес: 394036, город Воронеж, Проспект Революции, 1/1, 2 этаж

E-mail: info@bookinart.ru , buh@bookinart.ru (бухгалтерия)

Телефон: 8(473)2604606, +79103471302 (бухгалтерия)

Расчетный счет: 40702810102940003578 в АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328

КПП 775001001

БИК 044525593

№ 3010181020000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Генеральный директор – Сафонов Александр Александрович.